陕西省养老机构星级评定自评表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 机构名称 |  | | 自评时间 | |  | |
| 自评人员 | 组长：组员：、、、 | | | | | |
| **自评基本情况** | | | | | | |
| **自评项目** | | **分值** | | **自评得分** | | **备注** |
| 1.1现场验证基本条件 | | **/** | |  | |  |
| 1.2人力资源 | | 25分 | |  | |  |
| 1.3卫生环境 | | 20分 | |  | |  |
| 1.4急救设施设备 | | 15分 | |  | |  |
| 1.5员工权益保障 | | 15分 | |  | |  |
| 1.6行政管理 | | 50分 | |  | |  |
| 1.7养医结合方式 | | 25分 | |  | |  |
| 1.8设施设备 | | 100分 | |  | |  |
| 2.1机构安全管理 | | 50分 | |  | |  |
| 2.2护理业务管理 | | 20分 | |  | |  |
| 2.3护理质量 | | 30分 | |  | |  |
| 2.4护理安全 | | 50分 | |  | |  |
| 2.5质量检查与改进 | | 20分 | |  | |  |
| 2.6药物管理 | | 20分 | |  | |  |
| 2.7院内感染控制 | | 35分 | |  | |  |
| 2.8生活照料服务 | | 81分 | |  | |  |
| 2.9医疗护理服务 | | 69分 | |  | |  |
| 2.10出入院服务 | | 30分 | |  | |  |
| 2.11评估服务 | | 20分 | |  | |  |
| 2.12老年人健康管理 | | 20分 | |  | |  |
| 2.13洗涤服务 | | 15分 | |  | |  |
| 2.14膳食服务 | | 35分 | |  | |  |
| 2.15心理/精神支持和休闲娱乐闲娱乐 | | 35分 | |  | |  |
| 2.16安宁服务 | | 10分 | |  | |  |
| 2.17教育服务 | | 10分 | |  | |  |
| 2.18居家服务 | | 15分 | |  | |  |
| 3.1床位入住率 | | 30分 | |  | |  |
| 3.2重度失能老人入住比例 | | 30分 | |  | |  |
| 3.3跌倒率 | | 20分 | |  | |  |
| 3.4限制性防护使用率 | | 20分 | |  | |  |
| 3.5压疮率 | | 20分 | |  | |  |
| 3.6机构上年综合责任保险赔付率 | | 20分 | |  | |  |
| 3.7顾客满意度 | | 30分 | |  | |  |
| 3.8员工满意度 | | 30分 | |  | |  |
| 自评总得分 | |  | | | | |
| 自评星级 | | □五星□四星□三星□二星□一星 | | | | |
| **特色服务项目（每次申请不得超过4项，并需提供服务规范）** | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **以上自评结论为我机构自行组织实施，真实、可信。**  机构负责人（签章）：  **年月日** | | | | | | |