

附件 1

2025 年全国“敬老文明号” 拟推荐对象及简要事迹

1.西安市碑林区第三爱心护理院。成立于2016年，建筑面积3360平方米，设有养老床位126张、医疗床位50张，具备一级医疗机构资质和非营利养老机构资质，为西安市医保定点单位。机构配备105人的专业团队，配置多功能护理床、心电监护仪等适老化及医疗设备，引入智慧化管理系统实现24小时安全监护。通过规范化运营和持续创新，机构入住率长期保持在98%以上，形成“医康养”特色服务模式，荣获省市区多项荣誉，其“天使照护”品牌广受政府、社会及家属好评，成为区域养老服务的标杆机构。

2.西安市公交集团965315公交热线服务中心。创新构建全方位敬老服务体系，建立“965315老年热线专席”并配套短信提醒功能，累计服务28105人次，有效破解老年人数字鸿沟难题。基于大数据分析创建25条敬老爱老专线，优化站点爱心座椅等设施配置，精准满足老年出行需求。首创“服务进阶社”线上培训平台，开发《老年乘客服务法》等课程，通过月度考核持续提升话务员“慢语速、暖语气”服务能力。开展社区调研与“最美乘车瞬间”摄影比赛，形成“数据研判-服务优化-文化营造”闭环机制。其适老化服务模式成为西安市公共交通优质服务典范。

3.西安市雁塔区漳浒寨街道军干所社区居委会。创新打

造“党建引领+科技赋能+文化浸润+银龄共治”四位一体养老模式。建成300平米智慧养老服务站，为211位老人建立健康档案，为80户高龄家庭安装智能呼叫系统。开发“上门帮办”小程序，每周为31户困难老人上门服务，组建“红领”志愿者团队开展义诊理发，月均服务500人次。老年大学开设声乐等课程服务800余人，年均举办“百家宴”等12场文化活动。创新“银龄行动”组织低龄老人参与社区治理，累计服务2000余人次。

4.西安市新城区西一路街道广场社区同心志愿服务队。

创新构建“银发互助+青春接力”模式，成员发展至100余人，银龄志愿者占45%。打造“一碗面”助餐服务，累计配送1200余次，服务5800余人次，获《人民日报》专题报道。首创“积分制+认领制+募集制”机制，累计志愿服务2.7万小时，募集资金4万余元，保障项目可持续运行26个月。开展“菜鸟学堂”智能手机培训项目，荣获省市两级志愿服务大赛奖项。通过“餐桌议事会”收集诉求，解决民生问题100余件，完成适老化改造16户。创新推出《社区记忆录》文化活动，收集老照片300余张，服务覆盖超万人次，形成人员充足、机制健全、服务多元的社区养老服务体系。

5.西安市第三医院“红细胞志愿者服务队”。成立于2016年，是一支以西安市第三医院青年群体为主的志愿者队伍，先后吸纳成员675人。立足公立医院公益性，长期服务于一线，打造“红细胞健康惠民行动”公益服务项目，持续深入社区、养老院等场所开展健康公益活动400余次，服务老年

群体5万余人次。高度重视老年群体健康生活,2020年打造“暖阳行动”志愿服务项目,为较难获得优质医疗资源的孤寡老人和双老家庭群体建立健康档案,提供“伴随式”健康服务。5年来,先后为辖区52户重点关怀对象提供“敲门送健康”服务600余次。

6.西安市公安局灞桥分局纺织城派出所。创新打造“银发警务”服务模式,组建47人的专业服务队,针对辖区2.9万老年人开展精准服务。通过“精准画像”机制为41名易走失老人配发定位器,成功找回63人次。建立“一人一专班”机制,服务12名精神疾病老人。每周走访215名独居老人,累计消除隐患300余处。创新开设防诈骗讲堂,发布预警185次,劝阻诈骗18起,挽回损失10万余元,惠及5300余名老人。增设专门服务窗口,为60余名行动不便老人提供上门服务。

7.宝鸡厚德社会工作服务中心。秉承“明德、亲民、至善”的工作理念和“助人为乐、以人为本、创新服务、造福社群”的工作宗旨,先后参与宝鸡市渭滨区、陇县等地适老化改造项目,为千余名老人打造幸福养老暖心巢,提升老年人生活自理能力和居家养老的安全性、便利性。在渭滨区多个社区打造老年爱心食堂,提供低于市场价格的助餐及送餐服务,惠及老年人3100余人,实现睦邻互助。充分发挥社会工作专业特长,积极投身县域五社联动,开展个案及小组辅导、心理慰藉、照料保洁及社区活动共计50余次,惠及老年人群1600人次。

8.宝鸡市麟游县中心敬老院。实施护理效能提升计划,

组织职工参与省市县三级培训，年均开展安全培训10余场，标准化达标率达98%。累计投资4153万元建成200个床位公寓楼、智慧养老平台及消防设施。坚持“文明办院、爱心敬老”的宗旨，倾力打造“安全、健康、智慧、精神、规范”五大养老体系，在老人中推出了“点单下菜我做主”“回家探亲忆乡愁”“节庆娱乐悦身心”“生产体验思从前”“外出游玩添乐趣”“集体生日晒幸福”“精神慰藉舒胸怀”“安宁疗护享尊严”系列服务。

9.宝鸡市金台区东风路街道办事处。积极探索“社区+养老”服务新模式，引进专业机构力量参与，在8个社区全面推进养老服务设施建设，建成老年人日间照料中心5个，养老服务中心3个，持续为辖区老年人提供就近、专业、便利、高效的生活服务，受到了群众的普遍称赞。

10.中国人寿保险股份有限公司咸阳分公司。2015年起在全省试点“老年人意外伤害保险”，十年间构建“银龄安康全方位保障体系”，理赔金额从6.97万元增至2024年的153万元，赔付率87.02%，覆盖95.36万老年人，提供保额190亿元，为百岁老人累计赠送保额380万元保险。成立15支银龄行动志愿服务队，开展“敲门行动”、保险政策宣讲260余场、养老防诈骗宣传150余场，服务群众9800余人，捐赠物资20万元，打造“银龄驿站综合服务区”，形成“保险保障+健康管理+志愿服务”模式。公司95519客服专线“银发绿色通道”2024年服务5000余名老年人，满意度98%。寿险APP“尊老模式”覆盖超90%老年客户，处理线上业务1000余件。

11.咸阳市泾阳县王桥镇社树村基层老年人协会。成立于2000年，现有会员580名。协会用行动诠释责任，为老人构筑温暖港湾。强化学习教育，制定季度计划，内容涵盖政治理论、法律法规等多方面，学习方式灵活。丰富文娱生活，启动“银龄行动”，成立艺术团和多个文体队伍。聚焦医疗保障，义诊室定期免费诊疗，组织义务体检。落实贴心服务，开办“爸妈食堂”，传承孝道文化。组织老人参与村上事务，在乡村振兴等工作中发挥作用，推动文化传承。

12.铜川市耀州区尚善养老院。是铜川市首家公建民营养老院，入住老人132人。推行“管家式”亲情服务，实行老人入院评估制，根据老人情况定制“一人一策”的服务、护理及收费方案，由护理员担任“服务管家”，兼顾生活照料与精神慰藉，让老人在养老院尽享家的温暖。全院绿化率达53%，并设医疗健康服务室、多功能活动室、养老文化长廊等，让老人尽享家的温暖。先后荣获陕西省“三星级敬老院”“铜川市民政系统先进集体”“铜川市敬老文明号”等荣誉。

13.渭南市社会福利院。以党建引领践行养老初心，设立党员先锋队，通过多种学习形式强化政治引领、筑牢敬老根基。以“标准化、精细化、人性化”为抓手，精准服务创新，破解老年人的痛点问题。实行“零距离服务”，落实“三交五勤”“三交三清”标准。院内建筑与设施均完成适老化改造，医生全天候在岗，严格执行“聘用人员管理办法”，定期组织培训，护理员持证上岗率96%。先后荣获陕西省五星级养老机构、陕西省“三八红旗集体”、全国“巾帼文明岗”。

开展职业技能培训，开设老年人能力评估、保健按摩等 9 个专业。

14.富平县老年公寓。成立以来，以党建引领为抓手，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，专注为老服务、引领养老品质，在推动公寓健康发展、服务老人、凝聚人心、促进和谐中发挥了重要作用。建立标准化服务流程，完善个性化养老方案，打造智慧养老平台，服务响应时效提升 40%，老人满意度达 98% 以上。为社区及帮扶村高龄、失能老人提供上门护理等志愿服务136次，惠及 3200 余人。先后荣获“五星级养老机构”、“文明餐桌示范单位”等。

15.渭南市老年大学。参与了全国“五个十工程•地（市）级校项目”，规范化办学经验在全国推广，被省委老干部局评为全省首批示范老年大学。为来校学习活动的400多名离退休党员在教学班和活动团队建立临时党支部26个，通过“临时党支部+班级”“临时党支部+社团”模式，定期组织开展“三会一课”、主题党日等支部活动，推动党建工作与教学活动有效融合。为1400多名老同志开设文史、书画、声乐、器乐、表演艺术、实用、讲座等7大类29个专业，教学班75个。先后荣获“全国示范老年大学”“全国老年大学信息化建设优秀单位”。

16.中国建设银行延安分行营业部。自2018年设老年专属窗口，通过“软服务+硬设施”打造适老空间，配备老花镜、扶手椅等设施，升级健康检测专区等设备，提供茶点和“敬老”陪同服务，累计服务老年客户2.4万人次。聚焦现金存取

需求，保障养老金发放和节日现金供应。针对智能技术困难，制作操作指引，设APP关爱版，举办98场活动帮助老人掌握智能设备。构建养老金融品牌，搭配多元产品，适老金融产品办理额达1.2亿元，老年客户规模达3.5万人。针对特殊老年群体，开辟服务通道，“张富清金融服务队”8年多上门服务150余次。走进老年大学普及金融知识，开展60余场“银发课堂”活动，覆盖5000余人。

17.黄龙县中心敬老院。秉持“为党分忧、替老解难”宗旨，2022-2025年争取1000余万元完成消防改造，完善设施，落实“七心服务”，保障155名老人安享晚年。承担全县失能半失能老年人护理职能，在155名入住老人中，失能56人、半失能61人，缓解特殊老人家庭难题。成立黄龙县居家养老服务中心，运营城西社区日间照料中心，提供助餐、助洁、探视等服务，日均助餐110余人，服务娱乐50余人，覆盖60余名社区老人。每年组织人员外出学习，举办护理员技能大赛，持证人员占比达80%。

18.榆林市榆阳区中心敬老院。秉承“党建引领，实现幸福养老梦想”宗旨，创新推行“五色分类服务”与“积分兑换”管理机制，激发老人自我管理服务主动性。联动社会团体开展文艺演出、互助关爱等活动，打破“围墙养老”，促进资源整合与可持续发展。完成消防安全系统升级改造，安装智能烟感、自动喷淋等设施，形成“物联网+适老改造+智慧管理”三位一体的闭环，每月开展应急演练与安全检查，定期举办安全知识讲座，全力保障老人生命财产安全。先后

荣获“全省敬老文明号”“全省民政系统先进集体”“省级园林式单位”及“全市文明单位”等荣誉。

19.神木市麟州街道兴神社区居委会。秉持“党建引领，为老服务”宗旨，运用“六民六心”工作法，创新“八动”服务模式，让老年人从“家门口养老”迈向“家门口享老”。构建“党总支-网格党支部-楼宇党小组-居民中心户”的网格服务体系，积极开展各类服务活动。其中，“党员进社区”“健身课堂”等活动已举办761场，服务老人35000人次；联合力量为独居、空巢老人维修家庭设施173处；“五老”志愿者调解矛盾130余件；开展“孝老爱亲”活动120余次，评选出“好公婆”“最美老人”等85个先进典型；组织“幸福来敲门”等活动，为229位特殊老人提供上门服务。开办“老年食堂”，65岁以上老人每天花5元就能吃上营养“暖心餐”，惠及120名老人。先后荣获“全国示范性老年友好型社区”“陕西省慈善示范社区”等荣誉。

20.中国农业银行股份有限公司汉中南郑区支行营业室。聚焦老年客户金融服务场景，不断完善打造适老化“暖心厅堂”。增设爱心专座，震动叫号器、固定式放大镜，智能柜台增设“长者模式”，为行动不便的老人提供“一对一”全程引导服务。设立“金色年华服务专区”，提供饮水、充电、热饭等功能。为有需求的老年人提供上门服务90余次。积极探索搭建老年客户沟通交流平台，举办形式多样的老年客户联谊活动25期，通过智慧助老成功堵截电信诈骗案件15件，挽回客户资金损失220万元。被总行授予“适老化服务示范

网点”。

21.汉中市老龄健康服务中心。建立健全老龄工作协调机制，培育发展老年社会组织71个、基层老年协会639个，组建银龄志愿服务队401个，招募志愿者1.2万余人，开展服务活动9000余场次。构建全方位养老服务体系，全市建成各类养老服务设施1471个，其中养老机构105个、日间照料中心263个、农村幸福院1103个，养老床位30114张，护理型床位占比62.5%。建立社区老年人助餐点100个，培育25家上门服务机构提供“六助”服务，惠及30余万人次。完成适老化改造4350户、无障碍改造6341户，配发辅助器具8000余件。大力发展银发经济，与西安等地建立跨区域旅居养老合作机制。

22.国家税务总局西乡县税务局第一税务分局(办税服务厅)。紧紧围绕纳税服务主责主业，大力弘扬敬老爱老助老社会风尚，引领锻造敬老爱老助老服务“先锋队”，在全县15个镇2个街办179个村36个社区巡回征收点。设立“银龄通道”、“敬老专岗”，2023年以来提供全程服务超6000人次。开展专项敬老志愿服务38场，参与志愿者300余人次，解决老年群体急难愁盼问题200余件。打造“税月流金·桑榆晚晴”敬老品牌，以税务温度提升社会老年群体的幸福指数。先后荣获“全国三八红旗集体”、全国“最美工会户外劳动者服务站点”、省级“巾帼文明岗”、“工人先锋号”“省级标兵单位”、省级“青年文明号”、省级“星级办税服务厅”、省级“职工模范小家”等称号。

23.安康市汉滨区中心敬老院。始终秉承“环境优美、服

务周到、管理精细”的服务理念，发挥自身优势，不断总结经验，创新探索出了用真心营造环境优美家园,让老人舒心。用爱心营造多彩生活家园，让亲属放心。用细心营造安全温馨家园，让政府放心的“三心”服务模式，成为全省可圈可点的典型经验。不断完善基础设施建设，开展适老化护理设施改造提升改造，铺设护理型床位30张，丰富完善护理生活功能。先后荣获区级“文明单位”、“全省民政系统先进集体”、“陕西省旅居养老基地”。

24.陕西天亿丰华健康管理有限公司。秉承“敬老为德、爱老为美、助老为乐”的服务理念，构建了“教育+康养+旅居+志愿服务+适老化”五位一体、以智慧六养为核心内容，形成了机构养老、社区养老、居家养老相互衔接的完整服务链。提供智能监测与上门服务，实现养老需求全覆盖，现已完成适老化改造300余户。自主研发“智慧六养”系统，集成AI中医远程诊疗、健康监测等智能设备，开展科技赋能养老服务惠及老人近千人。运营老年大学年授课超1000课时，打造“银龄春晚”、“天亿丰华杯老年文化艺术节”、“九九鹤龄之家”等文化品牌，举办活动300余场，通过科技赋能与文化服务相结合，公司持续推动养老服务质量提升。

25.山阳县老龄事业服务中心。近年来，走访慰问老党员、老劳模、老村干部及困难老人千余人。联合县卫健局、民政局、教育局、慈善协会等部门和社会组织开展“老年体检、健康教育、敬老孝老”等活动30余场次。利用微信公众号、抖音等媒体平台，广泛宣传老龄工作和政策，开展宣传20余

场次，发放宣传资料60000余份。全县244个村（社）开通村级信息管理系统，精准发放补贴。组织举办各类老年文化活动200余场次，参与老年人达2600人次。

26.镇安县慈善协会。构建“情暖夕阳，爱心助老”服务体系，慰问全县90岁以上高龄老人1520人次、百岁老人20人次，投入资金及物资折合18.9万元。每年春节前夕启动“暖冬关爱·慈善帮困”系列活动，累计投入126.8万元，走访关爱送温暖。聚焦老、幼、妇、残四类人群需求，建成慈善幸福家园140个。联合爱尔集团设立70万元复明基金，组织开展“爱心老龄·孝老光明行”活动，补助农村困难患者。

27.杨凌示范区下川口村幸福院。主要为孤寡、高龄、留守老人提供日间照料、就餐、文化娱乐等服务，就餐老人多达50余人。院内配备专门的管理人员1名，厨师2名，负责幸福院的日常管理和服务工作。采用“自理+互助”的模式，扶持老人自立和互助关爱。秉持“关爱老人，服务老人”的宗旨，坚持“老有所养、老有所医、老有所乐”的经营理念，不断完善服务内容，提升服务质量，得到村民一致好评。

28.陕西交通控股集团有限公司团委。有下级组织104个，其中团委10个，团总支10个，团支部84个，现有注册志愿者18836人，注册志愿服务组织513个，累计服务时长312余万小时。集团团委始终将履行国有企业社会责任纳入战略发展全局，深刻把握国家应对人口老龄化战略部署，构建起“三级联动”志愿服务体系，成立143支敬老志愿服务队，5000余名员工注册为志愿者。围绕“老有所养、老有所乐”目标，

在常态化服务、节点主题活动、适老化创新等方面精准发力，累计惠及老人超2.7万人次，捐赠物资超200万元，以实际行动践行国企担当。

29.金秋杂志社。始终以服务老年群体为核心，充分发挥媒体平台优势，在政策宣传、内容创新、公益服务等多领域发力，全方位构建敬老助老服务体系。开设专栏报道构建养老服务体系相关内容，深入汉中山区养老机构，形成专题稿件，通过杂志与新媒体同步传播，展现基层养老创新成果。契合老年人阅读习惯，持续改造刊物内容与排版。围绕老年群体关切开办设置栏目，依托微信公众号推出线上课程，增设“有声杂志”，让阅读更便捷。坚持文化引领与公益服务融合，形成特色惠民品牌，世界读书日、敬老日等节点开展书刊赠阅活动。在西安、商洛等市投建“金秋书屋”，定期举办读书交流会活动。与省老年大学、老体协等涉老组织合作，搭建老年群体文化学习交流平台，深受广大老年人好评。

30.省财政厅预算处。承担着统筹财政资源、优化预算管理、服务地方发展的重要职责。近年来，通过一系列政策措施和资金投入，为全省老龄事业提供全方位、多层次的保障和服务。2021年以来，共下达中省养老保险补助资金1527.97亿元，确保了参保群众养老待遇落实到位；累计下达老年人生活保健省级补助资金38亿元，惠及全省420万老年人，切实为老年人“送温暖”；下达省级补助3936万元，支持困难老年人养老护理服务；下达补助资金3400万元，支持医养结合服务中心和安宁疗护中心试点建设。2023年以来，下达补

助资金4900万元，支持完成34000户家庭适老化改造。

31.陕西省第二人民医院。是陕西省唯一省级公立老年病医院，全省首家老年友善医院、全省医养结合标准制定单位、首批医养结合示范单位和省级医养结合培训基地。近年来，积极践行应对人口老龄化国家战略，坚持以“创建西部一流老年病医院”为目标，围绕老年人全周期健康需求，突出为老服务核心导向，厚植友善敬老文化氛围，用心用情守护老年人全周期健康。始终将敬老爱老理念融入医疗服务各环节，优化老年人就医流程，完善适老化设施改造，组建专业老年医疗团队，开展老年人健康科普宣教，全方位构建老年健康服务体系，在推动老年健康及医养结合事业中作用显著。先后荣获“全国文明单位”“国家能效领跑者”“全国卫生系统先进集体”“全国百姓放心医院”“陕西省敬老文明号”等称号。

32.中陕核陕西健康医疗集团有限公司。始终坚持发展健康养老产业的决策部署，积极探索国有企业医养结合模式，以医疗服务为核心驱动，以打造高质量医康养服务体系为重心，着力构建共享共赢的医康养服务生态。陕西健康西煤机医养院引入国际一流的养老管理、运营和介护服务，是西安首个具有国际水准、高品质失能失智医养结合机构。扎实推进基层服务网络建设，目前已在西安、渭南、宝鸡、铜川等区域中心城市开设运营15家医康养中心，床位1600余张，医护人员668人，正在投资新建38家社区医康养诊所，直接服务及辐射周边40万人口，2024年养老床位平均入住率56.6%，

失能半失能老人占入住人数的78.3%。大力开展居家养老服务，初步形成了机构、社区、居家相协调的社区嵌入式、连锁化服务格局。

33.陕西广电融媒体集团(台)银龄频道。是由国家广播电视总局批准，陕西广电融媒体集团（台）主办的西部首家专业中老年频道。频道开播以来，紧扣国家积极应对人口老龄化战略部署，助力新时代老龄工作，积极发挥主流媒体作用，加强老龄事业宣传，优化内容供给，融合养老政策、对接老年需求、链接养老产业，在提升老年人获得感、幸福感、安全感的同时，推动“银发经济”高质量发展。积极推进广播电视适老化改造，围绕“老有所为、老有所学、老有所乐、老有所医、老有所养”五个方面进行节目编排设置，主办老年节目10余档，涉及老年资讯、文艺才艺、老年春晚、文旅康养、老年人权益维护等领域。

34.陕西省老年人体育协会。积极组织开展一系列老年体育活动的，组织承办第九届全国老年人体育科学大会；举办“健康迎新春 体育大拜年”活动，省级机关和企事业单位近百名离退休桥牌、保龄球爱好者参加；举办全国老年人太极拳健身大联动陕西分会场（宝鸡）启动仪式，500余人参加；组织全省各市区开展“全民健身日”主题活动；举办全国老年人广场舞健身大联动陕西分会场（商洛）开幕式，500余人参加；举办“九九重阳”全民健身主题活动陕西分会场（渭南）启动仪式，近2000人参加；举办全国老年人健步走大联动陕西分会场（榆林）启动仪式，约1500人参加；组织各市区老

体协积极参加省体育局举办的陕西省首届群众体育五级联赛。

35.西安中院刑事审判第二庭。牵头制定了全市法院《打击整治养老诈骗专项行动实施方案》、《落实“快审、快判”工作机制》等多项制度规范。先后审结了以提供养老项目和售卖寺庙福位为名实施犯罪的杨某龙非法吸收公众存款案、以“苗医神药”等噱头骗取老年人钱财的罗某诈骗案等一批涉老犯罪案件。推动解决“山川林业”非法集资案等多起重大案件的资产处置问题，最大限度挽回群众财产损失。采取集中宣判、涉老案件赃款现场发还仪式等方式广泛开展宣传活动，受到社会各界普遍好评。先后荣立集体一等功、集体二等功，荣获全国法院先进集体、全省人民满意的政法单位等荣誉。

36.陕西省助老汇社会工作发展中心。聚焦农村老人实际需求，发挥社会工作专业优势，探索“服务有根、互助有网、食有所依、居有所安、急困有援”的农村养老服务体系，累计筹集善款超900余万元。“银龄助力计划”投入资金超200万，用于提升农村老年协会内部管理与服务能力，支持30余家老年协会开展百余场助老活动。“银龄互助计划”先后培育扶持30余个老年协会开展“好龄居”服务，动员千余名志愿者为困境老人提供入户生活照料、健康支持、情感慰藉等服务。“银龄暖胃计划”整合50余万元公益项目资金开办4个“爸妈食堂”，累计供餐1000余天，服务老人4.8余万人次，助力困难弱势老年人吃饭难题。“银龄安居计划”投入及链

接200余万元完成894户农村困境老人家庭适老化改造、开展2处老年服务场所改造，降低老人跌倒风险。“银龄关怀计划”在寒冬、新冠、洪灾等时期为特困、独居老人等群体送温暖，累计投入资金及链接物资100余万元。